



ETIČNI KODEKS IN TRAJNOSTNE USMERITVE LOKALNIH VODNIKOV, AGENCIJ IN ORGANIZATORJEV POTOVANJ NA TURISTIČNEM OBMOČJU OBČINE LAŠKO

Spoštovani vodniki turističnega območja občine Laško, agencije in organizatorji potovanj!

Ste promotorji turistične destinacije Laško in pogosto tudi prvi in edini stik z obiskovalci, zato je vaša vloga izjemnega pomena, saj z vašim nastopom soustvarjate njihov vtis o kraju, vplivate na njihovo izkušnjo, trajanje obiska in možnost, da se k nam ponovno vrnejo.

Predstavljate pomemben del razvoja turizma, ki spoštuje naravno okolje in dobrobit lokalnega prebivalstva. Vaše delo ne obsega zgolj podajanje informacij, temveč mnogo več. Smernice in etična načela, ki jih skupaj soustvarjamo, temeljijo na najboljših praksah trajnostnega turizma in dopolnjujejo obstoječe predpise. Nastale so z željo, da Laško ostane kraj prijaznega sobivanja med obiskovalci, prebivalci in naravo. Vabimo vas, da priporočila sprejmete kot vodilo k svojem delu in s tem pomembno prispevate k ugledu Laškega kot odgovorne in trajnostno naravnane turistične destinacije, ki sledi zeleni usmeritvi Slovenije.

STIK LAŠKO, april 2025

Turistični vodnik je predstavnik turistične destinacije, interpret kulturne in naravne dediščine, ambasador in promotor Slovenije. Je eden od nosilcev trajnostnega razvoja.

Naloga turističnega vodnika je, zaščititi ugled turizma v državi/destinaciji in se potruditi da vodene skupine spoštujejo okolje in njegovo občutljivost, živalstvo, rastlinstvo, znamenitosti, spomenike ter lokalne navade.

Certificiran turistični vodnik si prizadeva za razvoj, spodbujanje in vzpostavitev visokih standardov profesionalnosti svojega dela. Prizadeva si za mednarodno povezovanje v okviru svoje stroke, si izmenjuje izkušnje in izboljšave ter nove trende redno vključuje v predstavitve krajev, ki jih zastopa.

SPOŠTUJEM OBISKOVALCE/ TURISTE

S turisti ravnam spoštljivo, pošteno in nepristransko. Zagotavljam verodostojne, točne in razumljive informacije. Ohranjam dostojanstvo vseh udeležencev in skrbim za njihovo varnost ter dobro počutje.

STROKOVNOST IN ZNANJE

Stalno nadgrajujem svoje znanje o destinaciji, zgodovini, kulturi, jeziku, zakonodaji in aktualnih razmerah in se udeležujem izobraževanj ter srečanj turističnih deležnikov. Držim se strokovnih standardov in uporabljam preverjene vire informacij in ne širim napačnih, zavajajočih ter pristranskih informacij.

DELAM SKLADNO Z ZAKONODAJO

Seznanjen sem z veljavno zakonodajo na lokalnem in nacionalnem nivoju in jo upoštevam pri svojem delu. Turistično vodenje izvajam na turističnem območju občine Laško, za kar sem pridobil licenco.

VARUJEM ZAUPNE INFORMACIJE

Poslovnih skrivnosti enega podjetja ne delim s konkurenčnimi podjetji. Zaupnih informacij prav tako ne uporabljam v svojo korist.

PRITOŽBE IN SPORE REŠUJEM MIRNO IN PRAVOČASNO

Pritožbe obiskovalcev rešujem mirno ter jim posvetim vso potrebno pozornost. Ukrepam hitro in skladno s svojimi pristojnostmi. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svoje mnenje o vodenju ter o destinaciji Laško in spoštujem povratne informacije. V primeru spora udeležence pomirim in pazim, da zaščitim interese vseh vpletenih.

SEM PONOSNI AMBASADOR DESTINACIJE LAŠKO

Zavedam se, da s svojim delom predstavljam in promoviram celotno destinacijo Laško. Lokalno ponudbo celotne destinacije dobro poznam in jo z veseljem delim z obiskovalci.

SPOŠTUJEM LOKALNO OKOLJE IN SKUPNOST

Zavedam se, da je lokalno okolje občutljivo na vplive turizma. Spoštljivo ravnam do domačinov, njihove kulture, običajev in načina življenja in ne posegam v njihov osebni prostor. Pri vodenju po kulturno ali versko pomembnih območjih vodim z občutkom pomena prostora in turiste opozarjam na neprimerna vodenja.

VAROVANJE BIOTSKE RAZNOVRSTNOSTI

Zavedam se vpliva turizma na naravno okolje in delujem v smeri njegovega ohranjanja. Turiste ozaveščam o pomenu ohranjanja živalskih in rastlinskih vrst, zlasti tistih, ki so ogrožene, redke ali endemične. Ozaveščam jih o pomenu varovanja narave, o odgovornem vedenju in spodbujam, da za seboj ne puščajo sledi.

SPODBUJAM PITJE VODE IZ PIPE

Voda je čista in pitna povsod po Laškem. Obiskovalce spodbujam, da si jo natočijo v svoje stekleničke ter priporočam pitje zdravilne termalne vode v Thermani Laško in Rimskih termah.

OPOZARJAM NA USTREZNO RAVANJE Z ODPADKI

Obiskovalce opozorim na ustrezno ravnanje z odpadki, v primeru smetenja in drugih kršitev jih opozorim na pomembnost ohranjanja čistega in zdravega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastenke za enkratno uporabo in predlagam okolju prijaznejše alternative.

SPODBUJAM NAKUP LOKALNIH SPOMINKOV

Dobro poznam in promoviram lokalne obrtnike in unikatne izdelke iz Laškega, še posebno tiste, ki se ponašajo s certifikatom kakovosti KBZ Okusiti Laško. Prav tako jim svetujem, da izberejo trajnostno naravnane ponudnike kulinarike in namestitev.

PRIPOROČAM UPORABO TRAJNOSTNEGA PREVOZA

Obiskovalcem svetujem, da skrite koticke destinacije raziskujejo peš ali s kolesom. Pri tem priporočam uporabo sistema izposoje koles KolesCE. Svetujem, da ob naslednjem obisku pripotujejo z vlakom ali avtobusom.