SPLOŠNI IN VARNOSTNI POGOJI

ZA POTNIKE MUZEJSKEGA VLAKA

SŽ – Potniški promet, d. o. o.

1. Splošno

Muzejski vlak je posebna železniška kompozicija, ki lahko vključuje zgodovinsko parno lokomotivo. Zaradi posebnosti vozil, železniškega okolja in načina obratovanja morajo potniki poleg splošnih pogojev za prevoz potnikov z vlakom dosledno upoštevati tudi te pogoje in navodila osebja.

Z nakupom oziroma uporabo vozovnice za muzejski vlak se potnik zaveže, da bo upošteval veljavne prevozne pogoje, te splošne in varnostne pogoje ter navodila osebja SŽ in drugih pooblaščenih oseb. V primeru razhajanj se uporabljajo veljavni predpisi in drugi zavezujoči akti; ta dokument jih ne nadomešča.

2. Vozovnica, prodaja in pogoji potovanja

- Potnik mora imeti veljavno vozovnico za konkretno vožnjo, datum oziroma termin in jo na zahtevo pokazati pooblaščenemu osebju.
- Zaradi tehničnih in konstrukcijskih značilnosti zgodovinskih muzejskih vagonov muzejski vlak ne omogoča prevoza oseb z gibalno oviranostjo. Vstopanje na muzejski vlak in izstopanje z njega za osebe, ki tega zaradi gibalne oviranosti ne morejo opraviti samostojno in varno, ni mogoče. Prevoz oseb na invalidskih vozičkih ni mogoč.
- Prevoz živali na muzejskem vlaku ni dovoljen.
- Prevoz koles, električnih in navadnih skirojev ter druge večje osebne opreme na muzejskem vlaku ni dovoljen.
- Število vozovnic je omejeno z razpoložljivo kapaciteto muzejskega vlaka in veljavnimi tehničnimi ter varnostnimi omejitvami.
- Cene, vračila, spremembe in odpovedi se določajo po posebnih pogojih, veljavnih za posamezno vožnjo muzejskega vlaka.
- V ponudbi oziroma obvestilu so navedene storitve, ki so vključene v ceno.
- Potnik mora upoštevati objavljeni program, navodila glede časa prihoda na postajo ter določene kraje in čase vstopanja oziroma izstopanja.
- Če pride do zamude, spremembe programa, prekinitve ali odpovedi vožnje, se pravice potnikov in nadaljnji postopki urejajo po veljavnih predpisih in pogojih konkretne ponudbe.

3. Vstopanje, izstopanje in gibanje na železniški postaji / postajališču

- Na peron oziroma območje vstopanja potniki dostopajo šele, ko je to dovoljeno in po navodilu železniškega osebja oziroma drugih pooblaščenih oseb.
- Potniki vstopajo in izstopajo na določenih postajah oziroma mestih ter po navodilih osebja.
- Vstopanje na vlak ali izstopanje z njega med vožnjo je strogo prepovedano.
- Pri čakanju na vlak je treba ostati na varnem območju perona, upoštevati varnostne oznake in navodila osebja ter se ne približevati tiru oziroma vlaku, kadar to ni dovoljeno.
- Pri vstopanju in izstopanju je treba biti posebej pozoren na stopnice, višinsko razliko med peronom in vagonom ter morebitne ovire.
- Potniki ne smejo samovoljno zapuščati vlaka ali območja, ki ga je določilo osebje, zlasti med postanki, kjer poteka železniški promet ali tehnična oskrba vlaka.

4. Varnost na železniškem območju

- Prepovedano je prehajanje tirov zunaj za to določenih in dovoljenih mest.

- Prepovedano je zadrževanje na sosednjih tirih, v tirnem območju ali na drugih območjih, ki niso namenjena potnikom.
- Na peronih je treba upoštevati varnostne črte, signalizacijo, ograje in navodila pooblaščenih oseb.
- Prepovedano je plezanje na lokomotivo, vagone, železniške objekte, ograje ali drugo opremo.
- Prepovedan je vstop v strojevodsko kabino, službene prostore in druge prostore, ki niso namenjeni potnikom.
- Potniki ne smejo posegati v opremo, varnostne naprave, vrata, zavore ali druge dele vlaka ter ne smejo ovirati dela železniškega osebja.
- Med vožnjo morajo potniki ostati v prostorih, namenjenih potnikom, in ravnati tako, da ne ogrožajo sebe ali drugih. Prepovedano je nagibanje ali izstopanje skozi okna oziroma vrata ter iztegovanje glave, rok ali predmetov iz vlaka.
- Prepovedano je vsako ravnanje, ki bi lahko ogrozilo ljudi, železniška vozila, infrastrukturo ali varen potek železniškega prometa.

5. Posebna varnost pri parni lokomotivi

Parna lokomotiva je delujoč stroj, pri katerem se pojavljajo visoke temperature, vroče površine, para pod tlakom, dim, izpušni plini, vroč pepel in saje. Potniki se morajo držati varne razdalje in upoštevati vsa opozorila osebja.

- Ne dotikajte se lokomotive, kovinskih delov, cevi ali drugih površin, ki so lahko vroče.
- Ne približujte se izpustom pare, gibljivim delom, kolesom, drogovom in drugim tehničnim delom lokomotive.
- Upoštevajte možnost izmeta oziroma prisotnosti vročega pepela, saj, dima in drugih nečistoč, ki lahko nastajajo pri obratovanju parne lokomotive.
- Ne zadržujte se v bližini lokomotive, če osebje odredi umik ali opozori na nevarnost.
- Potniki ne smejo vstopati v območje tehničnih opravil, oskrbe z vodo, premogom, mazivi ali drugih opravil, povezanih s pripravo in obratovanjem lokomotive.

6. Otroci in odgovornost spremljevalcev

- Otroci in mladoletne osebe morajo biti pod ustreznim nadzorom staršev, skrbnikov ali drugih odgovornih odraslih spremljevalcev.
- Spremljevalci morajo posebno pozornost nameniti varnosti otrok na peronih, pri vstopanju in izstopanju, med postanki ter v bližini lokomotive.
- Organizator skupine z otroki mora zagotoviti ustrezno spremstvo in pred začetkom vožnje otroke seznaniti z osnovnimi varnostnimi pravili.
- Otroci ne smejo samostojno tekati po peronu, se približevati lokomotivi ali se gibati po območjih, ki niso namenjena potnikom.

7. Fotografiranje in snemanje

- Fotografiranje in snemanje sta dovoljena le, če se izvajata z varnega območja in ne ovirata železniškega prometa ali dela osebja.
- Prepovedano je fotografiranje oziroma snemanje iz tirnega območja ali z območij, kjer je dostop prepovedan.
- Zaradi fotografiranja ali snemanja je prepovedano plezanje na lokomotivo, vagone, ograje, železniške objekte ali drugo opremo.
- Potnik se zaradi fotografiranja ne sme približevati lokomotivi, tirom ali drugim železniškim napravam.
- Osebje lahko zahteva prenehanje fotografiranja ali snemanja, kadar ravnanje predstavlja varnostno tveganje.

8. Ravnanje ob nevarnosti, požaru ali poškodbi

- Ob poškodbi, požaru, dimu, nevarnem ravnanju ali drugi nevarnosti takoj obvestite vlakovno osebje oziroma najbližjo pooblaščeno osebo.

- V nujnih primerih upoštevajte navodila osebja in pristojnih interventnih služb.
- Vlaka ali določenega območja ne zapuščajte samovoljno, razen če je to potrebno zaradi neposredne nevarnosti ali če tako odredi pristojno osebje.
- Ob evakuaciji upoštevajte navodila osebja, določene poti in navodila glede varnega umika.
- Ne ovirajte dostopa interventnim službam in ne vračajte se na nevarno območje, dokler pristojno osebje tega ne dovoli.
- V primeru neposredne nevarnosti se obvesti pristojne interventne službe; policija je dosegljiva na številki 113, gasilci in nujna medicinska pomoč pa na številki 112.

9. Saje, pepel in druge nečistoče

Pri delovanju parne lokomotive lahko nastajajo dim, saje, pepel in druge nečistoče. Potniki naj zato upoštevajo naravo zgodovinskega vozila, navodila osebja in morebitna opozorila glede oblačil oziroma osebnih predmetov. Če pride do težave ali pritožbe, jo potnik sporoči osebju oziroma organizatorju.

10. Kršitve pravil

Potnika, ki ne upošteva teh pogojev, varnostnih oznak ali navodil pooblaščenega osebja, se lahko opozori oziroma se zoper njega ukrepa v okviru pooblastil, določenih z veljavnimi predpisi in internimi pravili. Če njegovo ravnanje pomeni nevarnost za osebe ali železniški promet, lahko osebje zahteva pomoč pristojnih služb. Morebitni ukrepi se izvajajo skladno z veljavnimi pravili; ta dokument ne določa nobenih dodatnih pooblastil. S tem členom se ne določa nobenih dodatnih pooblastil.

11. Druge določbe

Varnost potnikov, zaposlenih in drugih oseb ima prednost pred željami posameznega potnika ali izvedbo spremljevalnega programa. Pooblaščeno železniško osebje lahko zaradi varnosti omeji dostop do posameznega območja ali zahteva ravnanje, ki je potrebno za varno izvedbo vožnje. Za vožnjo veljajo tudi splošni pogoji za prevoz potnikov z vlaki SŽ.

Dodatne informacije: muzejski.vlak@slo-zeleznice.si